

DEFINIZIONI.

Nelle presenti condizioni generali di contratto (di seguito denominate "Condizioni Generali"), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo denominato "Definizioni" indipendentemente che siano essi espressi nella forma al singolare o in quella al plurale.

Cliente: indica il soggetto, di volta in volta esattamente individuato nel Contratto come "Cliente" e/o "Licenziatario".

Contratto: indica il contratto di vendita regolato dalle presenti Condizioni Generali.

Contratto di Assistenza: indica il contratto di assistenza (tipicamente denominato "AS-S" o "AS-S SAAS" o "AS-S ON-LINE" o semplicemente "Contratto di assistenza") sottoscritto dal Cliente con il Fornitore e che gestisce l'assistenza dei Prodotti venduti con il Contratto e/o comunque collegati ai Servizi venduti con il Contratto.

Fornitore: indica la società Ynvia Lombardia S.r.l. (C.F. e P.IVA 12656570962), con sede legale in Via Terraggio, 21 - 20123 Milano (MI)

Pec Comunicazioni: indica l'indirizzo di posta elettronica certificata da utilizzare per tutte le comunicazioni, ovvero: comunicazioni.esselink@pec.esselink.it

Portale Clienti: indica il portale web messo a disposizione dal Fornitore per i clienti all'indirizzo web <https://portaleclienti.ynvia.lombardia.it/>

Prodotti: indica l'elenco dei prodotti, software e non, indicati all'interno del Contratto ad esclusione di quelli che sono identificati come Servizi.

Prodotti Software: indica i Prodotti di tipo software.

Produttore: indica la società che produce o distribuisce il Software oggetto del Contratto.

Rapporto Intervento Tecnico: indica il verbale redatto in occasione della prestazione del Servizio, c/o la sede del Cliente o da remoto, svolto dal Fornitore per il Cliente. Sul verbale è presente la breve descrizione delle attività svolte dal tecnico, il nominativo del tecnico, la data della prestazione oltre ad altri dati generali.

Servizi: indica l'elenco dei servizi indicati all'interno del Contratto. Sono considerati servizi i pacchetti di giornate/ore di attività, i servizi di varia natura offerti a corpo e quelli offerti a consuntivo.

Software: indica i prodotti e moduli software elencati all'interno del Contratto.

Software Personalizzato: indicati i prodotti e moduli software sviluppati espressamente per conto del Cliente ed elencati all'interno del Contratto. Sono da intendersi inclusi anche tutti gli eventuali sviluppi, integrazioni o modifiche a: report, cruscotti, script o similari. Sono considerati software personalizzati anche eventuali software distribuiti a più di un cliente ma comunque non contemplati nei listini del Fornitore.

Tariffe in vigore: indica le tariffe in vigore alla data della richiesta così come pubblicato periodicamente con la "Carta dei servizi" reperibile anche sull'area riservata del portale aziendale del Fornitore all'indirizzo web <https://portaleclienti.ynvia.lombardia.it/> o comunque comunicati in altra forma (ad esempio attraverso e-mail periodiche inviate al Cliente).

1. Premessa – condizioni generali di vendita - oggetto. Le presenti Condizioni Generali, salvo eventuali deroghe specificatamente concordate e accettate per iscritto, disciplinano tra le parti tutti gli attuali contratti di vendita di Prodotti e Servizi perfezionati tra il Fornitore ed il Cliente di volta in volta esattamente individuato nel Contratto. Le eventuali deroghe alla presente disciplina concordate ed espressamente accettate tra Fornitore ed il proprio Cliente valgono solo per la singola fornitura cui esse fanno riferimento e non privano di efficacia le presenti Condizioni Generali che, nel suo complesso, continua dunque a disciplinare i rapporti presenti tra le parti, eccettuato quanto eventualmente e specificamente concordato per iscritto per il caso specifico. In nessun caso il Fornitore potrà essere considerato appaltatore nei confronti del Cliente, avendo voluto le parti, subordinare il rapporto tra loro intercorrente alla disciplina della vendita (ex artt. 1470 e seguenti codice civile) con esclusione espressa della disciplina dell'appalto (ex art. 1655 e seguenti codice civile) che non potrà essere invocata dal Cliente nemmeno in via analogica. Gli ordini possono essere trasmessi a mezzo fax o via mail e comunque dovranno essere compilati, a pena di irricevibilità, sull'apposito modello predisposto dal Fornitore. Il Fornitore accetterà solo proposte d'ordine scritte e complete in ogni parte (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo ragione sociale del Cliente, indirizzo, partita iva, telefono, fax, eventuale codice articolo ecc.). Le proposte d'ordine non sono impegnative per il Fornitore e s'intenderanno dallo stesso tacitamente accettate solo decorsi 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione della relativa proposta. Fa fede tra le parti solo il testo dell'ordine sottoscritto dal Cliente ed in possesso del Fornitore. L'accettazione dell'ordine da parte del Fornitore può anche essere tacita e consistere, in questo caso, nella sua esecuzione. Il firmatario dell'ordine è responsabile del pagamento della fornitura anche se ordinata per conto di terzi ed in solido con questi. La firma in calce all'ordine obbliga in solido il firmatario con il Cliente indicato in intestazione all'ordine senza limiti di tempo, in espressa deroga all'art. 1957 codice civile. Il Cliente, inoltre, dichiara di essere consapevole e accettare che i termini e le condizioni del contratto prevalgono su qualsiasi eventuale accordo di finanziamento e/o leasing stipulati tra il Cliente e terzi soggetti diversi dal Fornitore. Ogni richiesta variazione della quantità e/o tipologia di Prodotto/Servizio rispetto alla proposta d'ordine sottoscritta dal Cliente deve essere, accettata dal Fornitore. Qualora l'ordine non sia stato ancora evaso e sia pertanto possibile la modifica richiesta dal Cliente, l'ordine stesso sarà assoggettato all'iter della proposta d'ordine. L'ordine del Cliente costituisce proposta ferma ed irrevocabile d'acquisto/richiesta del Servizio. Nessun ordine può essere annullato senza placet scritto del Fornitore. Rimane in ogni caso salvo il diritto per il Fornitore di pretendere il risarcimento del danno nei confronti del Cliente per l'annullamento di ordini. Eventuali termini o condizioni diversi o aggiuntivi proposti dal Cliente, anche tramite moduli prestampati o in altra forma, o comunque richiamati dal Cliente nei propri documenti, non avranno efficacia nei confronti del Fornitore, salvo che non siano dal medesimo espressamente accettati per iscritto. Tutte le ordinazioni in aggiunta alla fornitura principale saranno sempre soggette alle presenti Condizioni Generali di vendita. Le aggiunte ad una proposta d'ordine relativa a fornitura per cui il Fornitore abbia concordato per iscritto con il Cliente condizioni particolari derogative di alcune clausole delle presenti Condizioni Generali, saranno assoggettate alla disciplina generale di fornitura di cui alle presenti Condizioni Generali, salva contraria volontà delle parti manifestata per iscritto. Qualora oggetto dei futuri contratti di vendita tra le parti sia l'attivazione di nuove licenze software o l'ampliamento quantitativo e/o qualitativo delle predette, il Cliente prende atto che il suo diritto all'utilizzazione del Software è condizionato a sottoscrizione, mantenimento, puntuale adempimento e vigenza del Contratto di Assistenza. Il Cliente prende atto ed espressamente accetta, ora per allora, della facoltà del Produttore e/o Fornitore di sottoporre la sottoscrizione del Contratto in forma

digitale direttamente nella apposita "Sezione Clienti" del Portale Clienti.

2. Consegna prevista ed eventuali ritardi.

a) Il Fornitore agirà al fine di effettuare le consegne entro la data indicata nell'apposito campo del Contratto. I termini di consegna si intendono solo indicativi e non perentori, riferiti a giornate lavorative decorrenti dalla data di arrivo alla sede del Fornitore della/e proposte d'ordine. Gli eventuali ritardi non possono dar luogo in nessun caso a risarcimento di danni né ad annullamento o riduzione dell'ordinazione e gli imprevisti, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: scioperi, sospensioni di energia elettrica, incendi, difficoltà di trasporti, guasti alle macchine, difficoltà di rifornimento di materie prime, ecc., costituiscono casi di forza maggiore per il Fornitore nonché qualsivoglia altra situazione che non sia direttamente imputabile allo stesso.

b) Se, prima della loro esecuzione, l'adempimento degli obblighi del Fornitore sia divenuto eccessivamente oneroso in rapporto alla controprestazione originaria pattuita – così da modificare il rapporto stesso in misura pari o superiore al 20% - il Fornitore potrà chiedere una revisione delle condizioni contrattuali o, in mancanza di accordo entro 15 giorni dalla richiesta, recedere dal Contratto senza oneri e/o penali di sorta e senza che il Cliente possa pretendere alcunché a titolo di indennizzo e/o ristoro.

c) Qualora si verificassero dei ritardi il Cliente non potrà comunque risolvere il Contratto stesso, purché tale ritardo non superi i 180 giorni rispetto alla data di consegna prevista.

d) Non potrà, in nessun caso, essere considerata in ritardo la consegna di un Software Personalizzato non ancora collaudato. Non potrà altresì essere considerata in ritardo la consegna di un Software Personalizzato qualora durante la fase di test e collaudo dovessero presentarsi eventuali mancanze, imprecisioni e/o errori (bug) che ne richiedano la sistemazione.

3. Mancata autorizzazione alla consegna. Nel caso in cui il Cliente non autorizzi la consegna e/o l'erogazione del Servizio indicati nella proposta d'ordine, il Fornitore avrà facoltà di spedire ove materialmente possibile l'eventuale materiale e in ogni caso fatturare integralmente Prodotti e Servizi oggetto dell'ordine senza curarne l'installazione; nel momento in cui il Cliente la richiedesse, l'installazione sarà addebitata alle condizioni da lui confermate, sempre che il Fornitore ne abbia ancora interesse.

4. Scelta. I Prodotti ed i Servizi oggetto di Contratto sono stati individuati in base alle informazioni fornite dal Cliente e da questi scelti avuto riguardo alle proprie esigenze ed al sistema informativo sul quale devono essere utilizzati. Il Cliente resta, pertanto, l'unico responsabile della correttezza delle informazioni e quindi della scelta dei Prodotti e dei Servizi che dichiara di aver valutato, esaminato, ritenuti idonei alle proprie esigenze e quindi espressamente accettati.

5. Garanzie.

a) Il Cliente prende atto che i Prodotti Software, compresi gli eventuali manuali d'uso, sono forniti "così come sono" ("as is") e che il Fornitore non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite, sul fatto che i Prodotti Software siano adatti a soddisfare i bisogni del Cliente, che operino come il Cliente desidera che operino, che siano immuni da errori o che abbiano funzionalità diverse dalle specifiche tecniche, che siano complementari all'ecosistema software esistente, che interagiscano con altri applicativi o con nuove releases dei sistemi operativi in uso al cliente. Nel caso i Prodotti non potessero essere utilizzati per difetti di materiale o altro oggettivamente imputabili al Fornitore, lo stesso si impegna a porvi rimedio nel minor tempo possibile ovvero, in caso di impossibilità di riparazione e/o sostituzione del prodotto, procedere ad una riduzione del prezzo pagato. Fatto salvo quanto appena esposto, sono esclusi al Cliente ogni altro diritto e/o pretesa a qualsiasi titolo. Salvo il disposto di cui all'art. 1229 c.c. l'entità della riduzione del corrispettivo pagato dal Cliente al Fornitore non potrà mai superare il 50% del prezzo effettivamente pagato per il prodotto in contestazione ed in ogni caso la determinazione della riduzione sarà rimessa esclusivamente alla valutazione di tecnici terzi designati dal

Fornitore. Non saranno presi in esame quei reclami che pervenissero con modalità diverse da quanto previsto al paragrafo 11 "Reclami".

b) La garanzia inerente al funzionamento e/o non funzionamento e/o malfunzionamento dei software è fornita esclusivamente con la contestuale sottoscrizione del Contratto di Assistenza da parte del Cliente e unicamente nei modi, limiti e termini ivi previsti.

c) Fatto salvo quanto espressamente previsto nel precedente punto b), che deve considerarsi quale regola generale, viene prevista una garanzia esclusiva sugli sviluppi dei Software Personalizzati che prevede la risoluzione di eventuali errori ("bug") meglio specificati come segue: - errori oggettivamente dimostrabili, nella fattispecie algoritmi errati o rappresentazione del dato non conforme allo stesso, purché all'interno del perimetro delle funzionalità previste espressamente dal Software ovvero nel caso in cui il Software venga utilizzato nelle modalità e per gli scopi previsti dal Software medesimo. Si considerano esclusi da detta garanzia, gli eventuali errori ("bug"), la cui risoluzione richieda una revisione della logica applicativa.

d) Dalla garanzia di cui al paragrafo precedente, rimangono in ogni caso escluse tutte le eventuali migliorie, nuove funzionalità o modifica alle funzionalità già esistenti che saranno in tutti i casi oggetto di apposita preventivazione con tempi e costi aggiuntivi a quelli iniziali.

e) L'eventuale Software Personalizzato sarà in garanzia per 3 (tre) mesi dalla data di consegna iniziale (incluso quindi il periodo di collaudo). Successivamente a tale periodo il Software Personalizzato non sarà più in garanzia e qualsiasi richiesta, qualora accolta dal Fornitore, sarà oggetto di apposita separata preventivazione con costi e tempi aggiuntivi a quelli iniziali. Si applicherà tale principio anche qualora le richieste del Cliente dovessero essere relative a oggettivi Bug del prodotto e/o a mancanze funzionali anche se esplicitamente previste in fase di analisi con il Cliente.

6. Esclusioni, limitazioni della garanzia e rinunce.

a) A titolo esemplificativo e non esaustivo, non sarà operativa alcuna forma di garanzia nel caso di:

- allocazione dei supporti e delle macchine in luoghi non idonei e/o loro utilizzo in modo non conforme alle indicazioni della casa madre e/o del Fornitore;
- carenza di attività manutentiva sia hardware che software;
- manomissione delle apparecchiature e/o dei software da parte di tecnici non autorizzati dal Fornitore;
- installazione e/o messa in esercizio da parte di personale non qualificato;
- montaggio di componenti e/o installazione software non originali;

Le parti che entro il termine di garanzia si rivelino difettose o non perfettamente efficienti, per cause ascrivibili a difetti di materiale o di fabbricazione, saranno riparate o sostituite in garanzia. In ogni caso il danno arrecato dalla difettosità del "prodotto" venduto dal Fornitore è limitato al valore del 50% del prezzo effettivamente pagato per il prodotto in contestazione, fatto comunque salvo il disposto di cui all'art. 1229 c.c.

b) Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente espressamente rinuncia, ora per allora, a intraprendere qualsivoglia azione giudiziale avente a oggetto l'applicazione e/o interpretazione e/o validità delle clausole contenute nelle presenti Condizioni Generali.

7. Titolarità dei diritti. Tutti i marchi registrati e non, come ogni e qualsiasi segno distintivo o denominazione riconducibile al Fornitore da questo utilizzati e/o apposti su prodotti e/o supporti e/o programmi, restano di proprietà del Fornitore, senza che dalla stipulazione del Contratto derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Il Cliente si impegna a non distruggere, alterare o spostare tali marchi, segni distintivi e denominazioni e si impegna a riprodurli sulle (eventuali) copie di back up. La concessione in uso di un software e/o gruppo di programmi non fa insorgere in capo al Cliente alcun diritto sul codice sorgente originale, quand'anche il Contratto perfezionato con il Fornitore abbia ad oggetto lo sviluppo ex novo, piuttosto che l'implementazione di software di terze parti. L'eventuale sviluppo, integrazione e/o modifica al Software Personalizzato non prevede, in nessun caso, alcuna cessione sui

diritti sul codice sorgente originale e sul relativo sfruttamento economico che rimarrà in capo esclusivo del Fornitore. Tutte le tecniche, gli algoritmi ed i procedimenti contenuti nei programmi informatici e nella relativa documentazione sono informazioni protette dal diritto d'autore e sono nella libera disponibilità del Fornitore e, pertanto, non possono essere usati in alcun modo dal Cliente per scopi diversi da quelli indicati nel Contratto concluso con il Fornitore e negli atti cui lo stesso rimanda. Resta in facoltà del Fornitore cedere a più clienti l'uso del medesimo programma informatico quand'anche frutto di personalizzazioni richieste dal singolo Cliente e senza che per tal fatto costui possa rivendicare alcunché a livello morale e/o patrimoniale e/o afferente alla paternità industriale del brevetto. Il Fornitore e/o, comunque, il Produttore rimane pertanto titolare di tutti i diritti sui software oggetto del Contratto. Il Cliente non potrà distribuire, cedere, locare, diffondere o comunque consentire a terzi l'uso del software, in tutto o in parte e sotto qualsiasi forma, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito, senza aver prima chiesto e ottenuto il consenso scritto del Fornitore. Nel caso in cui il Cliente intenda cedere a terzi le apparecchiature hardware sulle quali i software del Fornitore siano stati installati, dovrà prima della cessione provvedere a disinstallare i medesimi. Il Cliente non potrà, inoltre, effettuare traduzioni, adattamenti, trasformazioni o modificazioni dei software senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore e non potrà riprodurre i software in via permanente o temporanea, in tutto o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta del Fornitore, salva la possibilità del Cliente di effettuare una copia di riserva, sempre per l'utilizzo personale dei software. Il Cliente si impegna a non riprodurre il codice sorgente dei software e a non effettuare operazioni di traduzione, adattamento elaborazione, trasformazione o modificazione degli stessi al fine di conseguire l'interoperabilità dei software con altri programmi senza prima averne dato comunicazione al Fornitore all'indirizzo e con le modalità indicate al paragrafo 16 delle presenti Condizioni Generali, al fine di verificare l'eventuale disponibilità del Fornitore a fornire le informazioni necessarie per conseguire detta interoperabilità. Il Cliente, infine, garantisce che gli obblighi indicati nel presente paragrafo saranno osservati anche dai propri dipendenti e collaboratori e terrà il Fornitore indenne e manlevato con riferimento a qualunque pretesa, azione legale o richiesta risarcitoria proveniente da terzi in qualunque modo connessa alla violazione da parte del Cliente anche di uno solo degli obblighi di cui al presente paragrafo.

8. Installazione e utilizzo. L'installazione dei Prodotti Software verrà eseguita dal Fornitore sull'elaboratore/i individuati dal Cliente, alle condizioni riportate nel Contratto. I prodotti software potranno essere utilizzati solo tramite tale elaboratore e per il numero di utenti (PdL) indicati nel Contratto.

9. Modalità di esecuzione dei Servizi e sviluppo personalizzato.

a) Le attività svolte in esecuzione del Contratto saranno oggetto di consuntivo e verrà emesso apposito Rapporto Intervento Tecnico che sarà sottoposto all'approvazione del Cliente, il quale avrà 24 (ventiquattro) ore per verificare la conformità delle attività svolte agli accordi presi. Pertanto, trascorse 24 (ventiquattro) ore dall'erogazione di ciascuna attività e dalla ricezione del relativo verbale, il Servizio prestato si considererà accettato senza riserve anche nel caso in cui non sia stato debitamente sottoscritto, e il Cliente non avrà più nulla a pretendere nei confronti del Fornitore con riferimento alle attività svolte rinunciando, sin da ora, a qualsivoglia pretesa, azione, garanzia o diritto a qualsiasi titolo con riferimento alle stesse.

b) L'eventuale vendita di Software Personalizzato, sia esso nuovo o a modifica/integrazione di software personalizzato e/o standard già esistente, non comprende le attività di messa in opera dei programmi personalizzati quali: l'installazione, la re-installazione, l'attivazione, il collaudo, la configurazione e la formazione sui medesimi. Tali attività, se non previsto diversamente dal Contratto, saranno oggetto di addebito separato e a consuntivo alle Tariffe in Vigore.

c) Con la vendita di Software Personalizzato il Fornitore garantirà per

il solo periodo di garanzia (come espressamente indicato al paragrafo 5 delle presenti Condizioni Generali) la risoluzione di oggettivi Bug e/o mancate funzionalità purché reclamate dal Cliente come indicato al paragrafo 11.

d) Il Cliente prende atto che, fatti salvi eventuali diversi accordi fatti per iscritto con il Fornitore sul Contratto, le tempistiche eventualmente indicate nel Contratto, ivi incluse le tempistiche eventualmente indicate dal Cliente, sono indicative, non costituiscono termini essenziali e costituiscono il frutto di una stima che si basa sui dati comunicati e/o a disposizione del Fornitore alla data in cui la stima è stata formulata. Il Cliente prende atto che i Servizi hanno un alto livello di complessità tecnica e che l'erogazione degli stessi potrà subire dei rallentamenti o dei ritardi rispetto a quanto previsto in fase di vendita in funzione di numerosi fattori quali a mero titolo esemplificativo: i) variazione, su richiesta del Cliente, delle attività previste; ii) eventi imprevedibili alla data della vendita (e.g. problematiche connesse ai sistemi hardware, software, cloud e di rete del cliente, fatto del Cliente o di un terzo); iii) fattori o dati tecnici non conosciuti dal Fornitore alla data della stima delle tempistiche. Il Fornitore, pertanto: a) non rilascia dichiarazioni o garanzie espresse o implicite sul fatto che le tempistiche stimate saranno rispettate o, alla data in cui vengono formulate, siano corrette e/o sufficienti ai fini del raggiungimento degli obiettivi del Cliente; b) salvo il caso in cui il ritardo derivi da dolo o colpa grave, non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali danni, passività o conseguenze negative di qualsivoglia natura derivati al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dovuti al fatto del Cliente o di terzi, cause di forza maggiore, eventi imprevedibili, fattori tecnici o a elementi di cui il Fornitore non fosse a conoscenza nonché da qualsivoglia altra eventualità che non sia direttamente imputabile al Fornitore stesso.

e) L'eventuale sfioramento dei pacchetti di giornate e/o ore indicate sul Contratto dovuto a quanto indicato al paragrafo precedente è da considerarsi a pagamento a consuntivo alle Tariffe in Vigore.

f) Il Cliente si obbliga a mettere a disposizione del Fornitore un ambiente di test nel quale quest'ultimo possa svolgere le attività oggetto dei Servizi senza rischiare di compromettere l'operatività dell'azienda e dei suoi processi e la sicurezza dei dati. In ogni caso il Cliente rimarrà responsabile esclusivo di un'adeguata protezione del proprio sistema e di tutti i dati e le informazioni in esso contenuti, anche in caso di accesso remoto del Fornitore o dei tecnici dal medesimo incaricati (a titolo esemplificativo, il Cliente sarà esclusivo responsabile per la scelta e l'implementazione di procedure relative alla sicurezza, alla crittografia, all'uso e alla trasmissione dei dati, il back up e il recupero dei dati memorizzati). Il Cliente si impegna, ora per allora, a effettuare, prima dell'esecuzione di qualsiasi intervento da parte del Fornitore, una copia di back-up completa dei dati e dei programmi presenti nel proprio sistema. Fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di legge, in nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di perdite di dati, documenti e/o informazioni contenute nei sistemi informatici del Cliente derivanti dalla prestazione dei Servizi.

10. Limiti. I limiti all'utilizzo dei Prodotti Software sono riportati nel Contratto di Assistenza sottoscritto ed accettato dal Cliente.

11. Reclami. I reclami di qualsiasi genere e quelli riferiti a vizi apparenti, per essere validi, dovranno essere fatti con lettera raccomandata A/R e/o pec esclusivamente all'indirizzo e con le modalità indicate al paragrafo 16 delle presenti Condizioni Generali entro il termine perentorio di otto giorni dalla consegna o dalla prestazione. Il materiale si considera accettato e gradito con la firma della bolla di consegna (ovvero dal Rapporto Intervento Tecnico) da parte del Cliente, sia in relazione alla qualità che al numero dei pezzi ed accessori d'uso. Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per ammanchi od alterazione dei materiali dopo la consegna. Il destinatario si impegna ad esaminare accuratamente la merce all'atto della consegna ed a rilevare per iscritto eventuali difformità o danni causati dal trasporto. Colli mancanti, danneggiati o manomessi

dovranno essere tassativamente indicati sul DDT/fattura accompagnatoria di consegna della merce prima della firma della stessa da parte del destinatario, copia del quale dovrà essere prontamente inviata al Fornitore a pena di decadenza dei diritti del Cliente, entro e non oltre i tre giorni lavorativi successivi alla consegna. Non saranno accettate dal Fornitore riserve generiche. I reclami contro le evidenze di fattura dovranno essere fatti in ugual modo entro il termine perentorio di otto giorni dall'arrivo della fattura, che verrà emessa entro il termine di legge. Eventuali difetti di conformità non individuabili a seguito della verifica della merce operata all'atto della consegna dovranno essere denunciati dal Cliente, a pena di decadenza, a mezzo di lettera raccomandata A/R e/o pec esclusivamente all'indirizzo e con le modalità indicate al paragrafo 16 delle presenti Condizioni Generali entro il termine perentorio di otto giorni che decorre dal momento in cui la merce stessa gli è stata messa a disposizione. Ogni altra forma di comunicativa dell'esistenza di vizi e/o difetti e/o mancanza di conformità non sarà idonea ad evitare le decadenze di cui al presente paragrafo se non effettuata nelle forme previste ai superiori commi.

12. Conversioni archivi. L'eventuale conversione degli archivi, se inserita nel Contratto, sarà limitata ai soli dati presenti negli spool di stampa forniti dal Cliente; sia la verifica che l'eventuale integrazione e/o correzione dei dati convertiti, restano a carico esclusivo del Cliente e qualora lo stesso non sia in grado di fornire gli spool di stampa, non potrà vantare alcuna pretesa a qualsiasi risarcimento e non potrà risolvere il Contratto. L'eventuale presenza di spool di stampa di difficile lettura (ad esempio perché a tracciato variabile) e/o di campi di difficile o dubbia interpretazione potrebbe compromettere la qualità e affidabilità della conversione. In quest'ultimo caso il cliente prende atto ed espressamente accetta, ora per allora, che non potrà vantare, per nessuna ragione o titolo, pretese di qualsiasi genere e/o il risarcimento dei danni, diretti e/o indiretti, nonché risolvere il Contratto.

13. Fatturazione, condizioni economiche e prestazioni in favore di terzi.

a) Il prezzo concordato deve intendersi somma imponibile da maggiorarsi dell'IVA se dovuta e dovrà essere corrisposto al Fornitore nei termini indicati nel Contratto.

b) La fatturazione delle licenze software avverrà contestualmente al rilascio delle medesime e indipendentemente dalla loro installazione che verrà concordata con il cliente.

c) La fatturazione dei pacchetti di attività avverrà contestualmente alla ricezione del Contratto. La validità dei pacchetti ore/giornate pre-pagati sarà, se non diversamente specificato sul Contratto, il 31/12 dell'anno successivo a quello di acquisto.

d) La fatturazione dei Servizi a corpo (es. personalizzazioni, conversione archivi, ecc.) avverrà contestualmente alla ricezione del Contratto.

e) La fatturazione del Contratto di Assistenza contestuale alla firma del Contratto avverrà, per il primo anno, contestualmente al rilascio delle licenze. In quest'ultimo caso la competenza della fattura del canone avverrà fino al 31.12 dell'anno di sottoscrizione per i contratti stipulati entro il 31.08 e fino al 31.12 dell'anno successivo a quello di sottoscrizione per i contratti stipulati oltre il 31.08. Unica eccezione si ha per i canoni legati ad adempimenti annuali che non subiscono frazionamenti di periodo.

f) Gli eventuali versamenti effettuati all'atto della sottoscrizione del Contratto si intendono a titolo di acconto e non maturano in nessun caso interessi a favore del Cliente.

g) Il mancato e/o ritardato e/o parziale pagamento anche di una sola rata costituisce per volontà delle parti fattispecie di grave inadempimento contrattuale del Cliente ex art. 1455 c.c. e costituirà motivo di risoluzione ipso iure del Contratto ex art. 1456 c.c. con facoltà in ogni caso per il Fornitore di sospendere le prestazioni ancora in essere anche se riferite ad altro contratto restando convenuto che le somme fino a quel momento pagate sono di diritto trattenute dal Fornitore a titolo di indennità, salvo il risarcimento di eventuali maggiori danni. Contestazioni e reclami per qualsiasi titolo non conferiscono al Cliente la facoltà di sospendere l'esecuzione dei

pagamenti delle fatture relative al corrispettivo dei beni contestati. I pagamenti non sono validi se non fatti direttamente alla sede del Fornitore e gli eventuali ritardi saranno soggetti agli interessi di legge secondo la misura prevista dagli artt. 2 e 5 del D.Lgs 231/02. I pagamenti non potranno mai essere sospesi, né ritardati - neppure in parte - per alcun titolo ed è precluso al Cliente di sollevare qualsiasi contestazione prima di aver correttamente adempiuto all'obbligazione di pagamento (solve et repete). Non è ammessa compensazione con eventuali crediti vantati dal Cliente nei confronti del Fornitore o altra società del gruppo se non dietro espressa autorizzazione scritta del Fornitore. Trascorsi i termini di pagamento previsti dall'ordinativo o in fattura, il Fornitore è autorizzato a emettere Ri.Ba. senza altro ulteriore avviso, con le relative spese a carico del Cliente.

h) Eventuali esenzioni o agevolazioni fiscali dovranno essere specificatamente comunicate dal Cliente all'atto dell'ordinazione, in caso contrario il Fornitore applicherà le normali aliquote di Legge. Il firmatario del presente ordine è responsabile del pagamento della fornitura anche se ordinata per conto di terzi ed in solido con questi. Le modalità di pagamento sono quelle specificate nei documenti contrattuali. I termini e le modalità di pagamento indicati nella fattura si intendono perentori tassativi e non si accettano condizioni difformi se non espressamente pattuite con il Fornitore. In mancanza delle disposizioni di cui al presente paragrafo 13, i pagamenti si dovranno intendere come un acconto del 20% all'ordine, mentre il rimanente a mezzo RIBA con scadenza 30 giorni dalla data di consegna o fine intervento. L'ammontare dell'IVA della fattura di saldo verrà caricato interamente sul primo effetto. Indipendentemente dalle causali eventualmente fornite dal Cliente ed anche in deroga a quanto disposto dagli artt. 1193 e 1194 c.c. sarà in facoltà del Fornitore imputare i pagamenti ricevuti alla sorte capitale anche di altre forniture piuttosto che ad interessi e/o spese.

i) Salvo che non sia diversamente disciplinato dal Contratto, nel caso l'oggetto della fornitura siano prestazioni di Servizi futuri, nel corrispettivo concordato non sono inclusi i costi di trasferta che verranno fatturati separatamente al Cliente applicando le tariffe e secondo le modalità indicate nel Contratto di Assistenza di cui al superiore paragrafo 1. Qualora il Contratto sia stipulato in favore di un terzo (vedi "Dati beneficiario" sul Contratto), questi, sottoscrivendo per accettazione il relativo modulo d'ordine: a) dichiara di volerne profittare, accettando che il rapporto venga regolato a sensi di Contratto e delle presenti Condizioni Generali, b) per effetto di accordo intercorso con il Cliente, ne diviene garante verso il Fornitore a prima e semplice richiesta di questi, rimossa ogni eccezione (contratto autonomo di garanzia - rif. Cass. Civ. Sez. Un. 3947/10), anche sul semplicemente dedotto suo inadempimento e ciò, sino a concorrenza delle somme dovute al Fornitore in esecuzione del Contratto e/o per effetto della sua risoluzione. Pur trattandosi di garanzia autonoma e per quanto occorrer possa, il beneficiario/garante esonerà il creditore dall'osservanza del termine decadenziale di cui all'art. 1957 codice civile.

14. Decadenza dal beneficio del termine. In caso di pagamenti rateali, il mancato e/o ritardato e/o parziale pagamento anche di una sola rata, provocherà l'immediata decadenza dal beneficio del termine per le rate successive ex art. 1186 c.c. con facoltà per il Fornitore di esigere l'intero corrispettivo pattuito anche se relativo ad ordinativi diversi. Il rilascio di effetti bancari e, più in generale, di titoli di credito e gli eventuali accordi commerciali pattuiti tra le parti non costituiscono novazione dell'originaria obbligazione di pagamento.

15. Privacy.

Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali il Cliente si impegna altresì a sottoscrivere la documentazione privacy su format fornito dal Fornitore, ai sensi e per gli effetti di cui al Regolamento Europeo 679/2016 e succ.mm.ii., necessaria ai fini dell'espletamento delle obbligazioni contrattuali in essere tra le parti. La mancata sottoscrizione della documentazione di cui al presente punto, oltre a comportare il diritto in capo al Fornitore di recedere immediatamente dal contratto e di sospendere le prestazioni ancora in essere anche se riferite ad altro contratto, comporta altresì il

diritto del Fornitore di applicare una penale proporzionale ed equivalente all'eventuale danno arrecato al Fornitore, da corrispondersi entro e non oltre il termine di 15 giorni dalla relativa diffida, fatto in ogni caso salvo il risarcimento del danno. Il Cliente, infine, si impegna, nei limiti di legge, a tenere il Fornitore indenne e manlevato con riferimento a qualunque pretesa, azione legale o richiesta risarcitoria proveniente da terzi in qualunque modo connessa alla violazione da parte del Cliente dell'obbligo inerente alla sottoscrizione della documentazione privacy di cui al presente articolo.

16. Comunicazioni tra le parti

Qualunque comunicazione inerente a contestazioni al Contratto, e reclami, dovrà essere effettuata da parte del Cliente esclusivamente e a pena di irricevibilità, per iscritto a mezzo di lettera raccomandata A/R, indirizzata alla sede legale del Fornitore, oppure tramite invio all'indirizzo pec aziendale dedicato indicato alla voce Pec Comunicazioni (come indicato nelle Definizioni iniziali). Non verranno accettate e/o prese in considerazione comunicazioni pervenute con modalità alternative e/o inviate a indirizzi diversi. Eventuali comunicazioni pervenute con modalità diverse da quelle qui comunicate o inviate ad indirizzi diversi da quelli indicati non saranno ritenute valide se non espressamente accettati per iscritto dal Fornitore.

17. Giurisdizione – Legge applicabile – Controversie – Foro competente – Validità delle clausole.

Tutte le forniture ed i contratti conclusi sotto la vigenza delle presenti Condizioni Generali saranno regolate dalla Legge Italiana e devolute alla cognizione esclusiva del Giudice Italiano individuato secondo quanto riportato nel presente paragrafo. Fatto salvo quanto espressamente previsto nella clausola di cui al paragrafo n. 6, lettera b), per qualsiasi controversia relativa ad interpretazione, esecuzione, risoluzione dei contratti conclusi sotto la vigenza delle presenti Condizioni Generali, saranno esclusivamente competenti, secondo valore, il Giudice di Pace e/o il Tribunale di Treviso, con espressa esclusione di tutti gli altri fori alternativi previsti dagli artt. 18 e seguenti del c.p.c., anche se il pagamento sia convenuto a mezzo Ri.Ba. o cambiale/i domiciliata/e presso il debitore e non potrà essere derogata neppure per chiamata in garanzia e per ragioni di connessione o comunione. L'eventuale nullità e/o annullabilità e/o inefficacia, totale o parziale, di una o più clausole del presente Contratto per qualsiasi ragione, non inficia la validità delle restanti pattuizioni. In tale eventualità, il Fornitore si riserva l'esclusivo diritto di sostituirle con pattuizioni valide di contenuto equivalente o simile e comunque atte a permettere il conseguimento degli scopi contrattuali.